



Ministre de l'Intérieur
Secrétariat de la Police Intégrée (SSGPI)



FAQ 2PAY FRONT-END

Comment seront organisées les formations à 2PAY FE ?

Objectif de la formation

Les formations organisées pour la mise en place du nouveau Front-End du moteur de paie ont pour objectif de faciliter la prise en charge du nouvel outil et de permettre aux utilisateurs de :

- Savoir manier 2PAY FE et réaliser les actions quotidiennes ;
- Comprendre les caractéristiques pertinentes (features) de 2PAY FE ;
- Pour les administrateurs fonctionnels du système : réaliser certains paramétrages ;
- Pour les « utilisateurs clés »¹ : être capable de former d'autres utilisateurs.

Les formations n'ont pas pour but d'expliquer le fonctionnement du moteur de paie proprement dit (« le Back-End ») ou d'enseigner les activités des gestionnaire RH, les règles de la paie ou encore la réglementation RH.

Qui suivra la formation ?

Tous les futurs utilisateurs de 2PAY FE seront formés au nouvel outil :

- Les utilisateurs clés ;
- Tous les membres du personnel des satellites, des zones base et full qui utilisent Themis actuellement ;
- Les administrateurs fonctionnels du centre de coordination du SSGPI.

¹ Les « utilisateurs clés » sont les experts fonctionnels des satellites et du centre d'expertise qui participent aux réunions de travail avec Atos/Alight pendant toute la durée du projet ainsi que les membres du personnel qui participent aux différentes phases de test du nouvel outil.

Quel sera le contenu des formations ?

Les formations aborderont tous les process standards de l'outil SuccessFactors qui sont utilisés par la Police Intégrée (embauche, transfert, ...) ainsi que ses processus spécifiques (anciennetés, accidents, ...) et les 3 processus de validation. De ce fait tous les écrans de 2PAY FE seront présentés.

Les formations comporteront ainsi :

- Des présentations théoriques
- Des démonstrations
- Des exercices pratiques où les stagiaires pourront manipuler l'outil dans un environnement dédié aux formations.

Le support de cours sera diffusé à tous les stagiaires.

A noter que l'environnement ne contiendra pas de données nominatives.

Qui animera les formations ?

La société Alight animera 10 séances de formation, avec 15 personnes par séance, dont les séances pour les utilisateurs clés, les membres du personnel du SSGPI et une partie des membres du personnel des zones full.

Les utilisateurs clés des satellites formeront les autres membres du personnel des zones full et des zones base.

Les sessions de formation auront lieu soit en Français, soit en Néerlandais. Aucune séance ne sera animée simultanément dans les 2 langues.

Quand et où auront lieu les formations ?

La formation des utilisateurs clés aura lieu environ 4 mois avant le démarrage de 2PAY FE en production. Elle leur permettra de participer efficacement à différents tests, d'approfondir leur connaissance et de préparer les formations qu'elles devront dispenser aux utilisateurs des zones base et full.

Les formations de l'ensemble des utilisateurs et des administrateurs auront lieu durant les 2 mois précédent le démarrage en production.

Les lieux des formations n'ont pas encore été fixés. Il est toujours préférable de dispenser les formations en présentiel, mais des formations à distance pourront également être envisagées en fonction des contraintes qui pourront s'imposer.