

Activiteitenverslag

2021

Ssapi





Colofon

Verantwoordelijke uitgever:

Gert De Bonte

Coördinatie en eindredactie:

Annelies Vaes

Redactie:

Gert De Bonte, Sandrine Dessers, Suzanne Ramani, Carine Siffert, Annelies Vaes

Lay-out:

Carine Siffert, Annelies Vaes

Vertaling:

Carine Siffert, Annelies Vaes

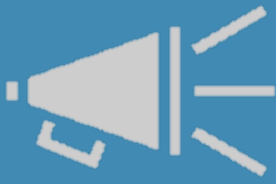




Inhoudstafel

1. Colofon.....	2
2. Inhoudstafel.....	3
3. Voorwoord.....	4
4. Visie-Missie-Waarden.....	5
5. Organigram.....	7
6. Communicatie.....	8
7. Budget.....	9
8. Covid 19 Woon-Werkverkeer....	11
9. DmfA.....	13
10. Nieuwe loonmotor.....	14
11. Tijdlijn 20-22 2PAY.....	18
12. SSGPI in cijfers.....	20
13. Organieke tabel.....	25
14. Personeelsverloop.....	26





Voorwoord

2021 was wederom een zeer goed gevuld jaar voor het SSGPI. We begonnen met een voortzetting van het einde van 2020 met de Covid19-crisis. Die zou ook de rest van het jaar nog een enorme impact hebben op ieders leven en werk, denken we maar aan het maximaal telewerken.

Dit is echter niet het enige wat zich in 2021 heeft afgespeeld. Het was ook een jaar waarin binnen het SSGPI veel veranderingstrajecten naar een volgende fase zijn geëvolueerd. Denken we hierbij onder meer aan de implementatie van één van de laatste fasen van het sectoraal akkoord van 2018, maar ook aan onder meer de opstart van het front-end project van de nieuwe loonmotor en de ingebruikname van de nieuwe back-end. Daarbovenop diende er uiteraard ook nog voor gezorgd te worden dat de dagelijkse werking van het SSGPI niet in het gedrang kwam.

De implementatie van de back-end van de nieuwe loonmotor is alles behalve vlot verlopen. Drie maanden na de GO-live dienden we nog steeds vast te stellen dat de omgeving onvoldoende stabiel is en dat er nog te veel individuele opvolging nodig was door het SSGPI en de leverancier.

Bovendien werd ons werk hier nog moeilijker gemaakt door het feit dat de gegevens van de nieuwe back-end niet altijd correct in de front-end werden getoond of dat gegevens laattijdig aangereikt werden. Allemaal factoren waarmee de medewerkers van het SSGPI in hun dagelijkse werkzaamheden werden geconfronteerd.





Naast de back-end werd ook werk gemaakt van de nieuwe front-end. Ondanks de inzet van onze medewerkers verliep deze implementatie veel trager dan verwacht, onder andere door de omvang van ons politiestatuut dat onderschat werd door de leverancier.

In oktober mochten we ook mevrouw de minister van Binnenlandse Zaken ontvangen. We hebben de kans gekregen om het SSGPI kort toe te lichten en enkele van de voor onze organisatie cruciale punten te bespreken.

Dit voorwoord zou ik eveneens willen aangrijpen als een kans om de medewerkers van het SSGPI te bedanken voor de inspanningen die zij geleverd hebben. Zonder hun inzet zou het onmogelijk geweest zijn om de activiteiten die hierna beschreven worden, te verwezenlijken.

Gert De Bonte
Directeur SSGPI





Visie, Missie, Waarden

Visie

Als uniek Sociaal secretariaat van de geïntegreerde politie, gestructureerd op 2 niveaus, streeft het SSGPI er dagelijks naar om een volledige en kwaliteitsvolle service te bieden, ten voordele van de werkgevers alsook van elke werknemer van de geïntegreerde politie.

In een steeds evoluerende context streven wij voortdurend naar klantentevredenheid, en hierbij passen we de wettelijke opdrachten waarvoor het Secretariaat bevoegd is strikt toe.

We bieden eveneens een sterke meerwaarde in verschillende competentiegebieden en getuigen van de ambitie om een betrouwbare partner te zijn voor onze overheden.

Missie

De **missie** van het SSGPI wordt bepaald volgens artikel 149 *octies* WGP¹.

¹ Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, B.S. 05-01-1999.





Waarden

Om de visie te realiseren getuigen de personeelsleden van het SSGPI van de volgende **waarden**:

Kwaliteit – Beroepsbekwaamheid

De medewerkers van het SSGPI streven er dagelijks naar om kwalitatief werk te leveren om zo goed mogelijk aan de legitieme verwachtingen van de personeelsleden van de geïntegreerde politie te voldoen.

Dienstverlening

Door hun zin voor initiatief en hun inlevingsvermogen, ontwikkelen de medewerkers van het SSGPI een grote verantwoordelijkheidszin voor de diensten aangeboden aan de klanten alsook aan ieder personeelslid van de geïntegreerde politie.

Collegialiteit

Binnen een multidisciplinair team geven de medewerkers van het SSGPI blijk van solidariteit en getuigen ze van hun potentieel om te werken in een hecht en gemotiveerd team.





Organigram

Satellieten

Bru

Noord

Zuid

Oost

West

Juridische
ondersteuning

Kennis en
Expertise

Communicatie

Contentieux

Secretariaat

Logistiek

Administratieve
ondersteuning

Budget

Technische
ondersteuning

Rapportage

Programmatie

Boekhouding

AOS
(operationele
ondersteuning)

System-
beheerder

IT-beheerder +
DPO

Alight

DXC



Communicatie



Top 3 van de **meest bezochte pagina's**

1. Uw wedde
2. Loonschalen
3. Formulieren



Tussen 1 januari 2021 en 31 december 2021, hebben **158.160** personen onze website www.ssgpi.be bezocht.

Duur van een sessie

De gemiddelde duur van een sessie bedraagt **2 minuten en 4 seconden**.



Communicatiemiddelen

- 63,1 % via een PC
- 34,7 % via een smartphone
- 2,2 % via een tablet

Aantal abonnees **nieuwsbrief: 3700**

De bijzonder rekenplichtige/financieel verantwoordelijke, de personeelsverantwoordelijke, de korpschef en/of de personeelsleden die zijn ingeschreven op onze nieuwsbrief Flash!SSGPI ontvangen een mailing die elke belangrijke wijziging inzake het geldelijk statuut meldt. Inschrijven kan via ssgpi.cc.com@police.belgium.eu.



Linken

- Beveiligde toepassing FINDOC
- Loonmotor Themis
- Simulatie van de wedde
- ...



Publicaties

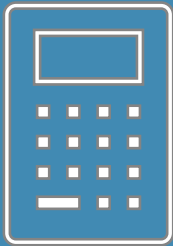
- Dienstnota's en FAQ : 19
- Verstuurde mailings : 156



Aantal raadplegingen

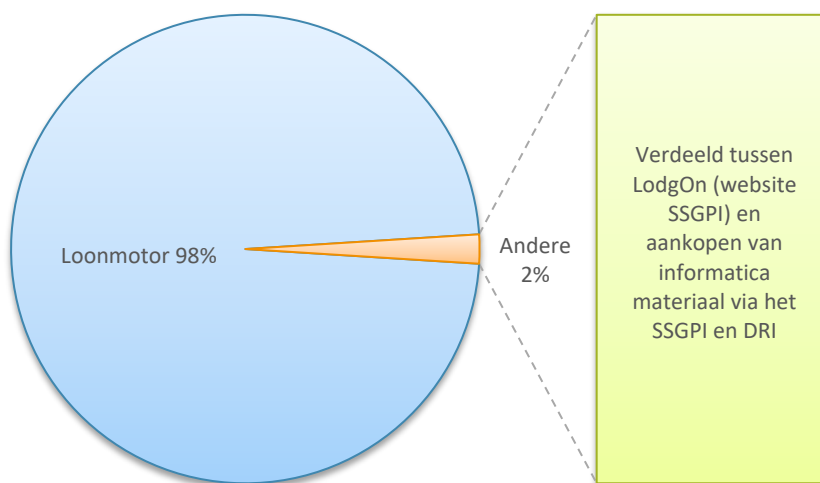
De piek van de raadplegingen werd **eind april 2021** opgetekend.



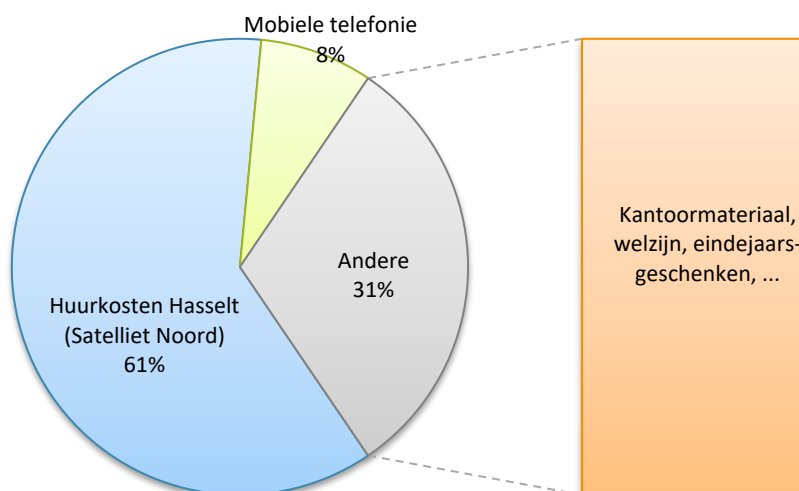


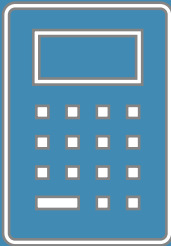
Budget

Uitgaven voor informatica

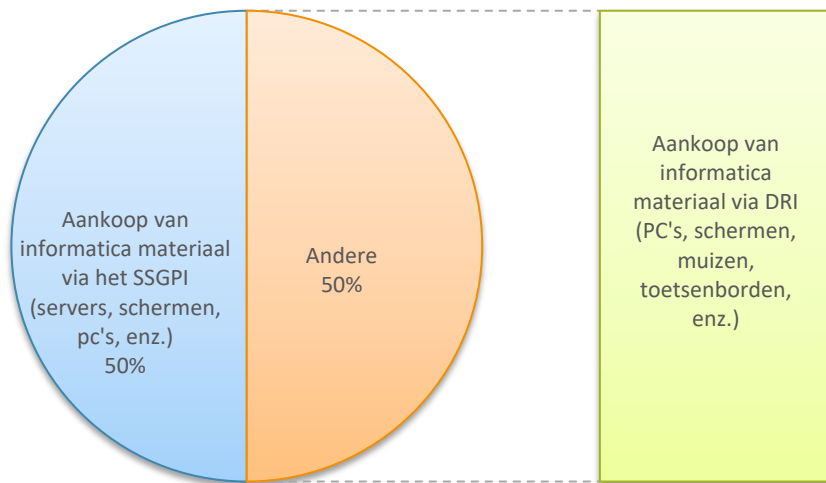


Uitgaven voor niet-informatica

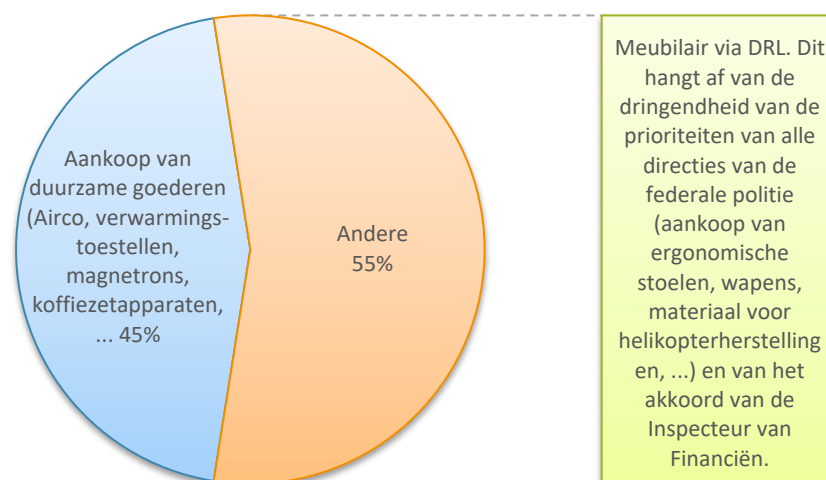




Uitgaven voor informatica-investeringen



Uitgaven voor niet-informatica investeringen





Covid-19

Woon-werkverkeer

Naar aanleiding van de beslissing om de woon-werkverplaatsingen ten tijde van Covid-19 terug te betalen aan alle personeelsleden van de geïntegreerde politie die worden opgeroepen om zich te verplaatsen naar hun vaste plaats van tewerkstelling, werd het SSGPI geconfronteerd met een enorme werklasterstijging.

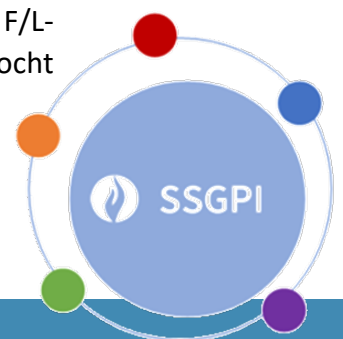
In eerste instantie is het SSGPI overgegaan tot de uitbetaling van de formulieren waarvoor een automatische kilometerberekening heeft plaatsgevonden. In tussentijd werd in samenwerking met DRI bekeken op welke manier we het aantal automatisch berekende kilometers konden verhogen, om de verwerkingstijd te versnellen en bijgevolg de termijn van de uitbetalingen zo kort mogelijk te houden.

Echter, bij 40% van de ontvangen formulieren werd het kilometeraantal manueel aangepast door de werknemer, waardoor deze formulieren niet automatisch verwerkt konden worden. Dit zorgde voor een nog hogere werklaster op het niveau van het SSGPI.

De eerste automatisch verwerkte formulieren werden betaald vanaf februari 2021. Intussen werd in samenwerking met DRI gezocht naar een oplossing omtrent de berekeningswijze van de manueel aangepaste formulieren, zodat deze in de toekomst ook automatisch berekend konden worden.

In de weddecyclus van september 2021 werden 60.000 formulieren F/L-081 met een automatische kilometerberekening verwerkt. Een deel van de 30.000 manueel berekende 081's werd verwerkt in de weddecyclus van september 2021, het overige deel in de weddecyclus van oktober en november 2021.

Er werd echter ook vastgesteld door het SSGPI dat niet alle formulieren F/L-081 ons bereikt hebben. Samen met DRI werd naar een oplossing gezocht zodat ook deze formulieren nog verwerkt konden worden.





Eind 2021 werden door het SSGPI in totaal **93.191 formulieren F/L-081 ontvangen**. Hiervan waren er **59.841** met een **automatische berekening** en deze werden **volledig verwerkt en betaald**.

30.765 formulieren betroffen **manueel** te berekenen F/L-081's, deze werden ook **allemaal verwerkt en betaald**.

1482 aanvragen van **multiroutes** (verschillende trajecten) moeten nog berekend worden. Hiervoor is een **aanpassing** nodig aan het **berekeningsprogramma**.

982 aanvragen van **dubbele trajecten**. Ook hiervoor is eerst een **aanpassing** nodig aan het **berekeningsprogramma**.

121 foutieve F/L-081's moeten geval per geval bekeken worden omwille van ontbrekende gegevens, zoals de afstand of het adres.





DmfA

In het kader van het vernieuwingsproject van de loonmotor van het SSGPI, stond de productie van de loonberekeningen en sociale aangiften vanaf het 4de kwartaal van 2021 gepland voor oktober 2021.

Het mandaat voor de DmfA-aangiften, dat tot oktober 2021 was toegewezen aan het SSGPI, werd overgedragen aan de firma Alight. Deze firma is de geselecteerde dienstverlener van de betrokken overheidsopdracht.

Het SSGPI blijft uiteraard verantwoordelijk voor de verstrekte aangiften. De firma Alight zal, conform de afgesloten overeenkomst, de periodieke aangiften verrichten. De overdracht van het mandaat heeft een positief effect op de RSZ-aangiften en -controles, aangezien deze worden geautomatiseerd en geoptimaliseerd.

Het SSGPI blijft evenwel het eerste contactpunt voor de politiezones in geval van eventuele foutmeldingen of andere anomalieën. De politiezones hebben dus in principe geen rechtstreeks contact met de firma Alight.





Back-end van de nieuwe loonmotor 2PAY

Voor de weddeberekening sinds oktober 2021 (wedde oktober 2021 voor de nabetaalden en wedde november 2021 voor de voorafbetaalden) wordt gebruik gemaakt van een nieuwe loonmotor, genaamd “**2PAY**”.

Sinds 2010 gebeurde de weddeberekening, de productie van de weddefiches, de bijhorende boekhouding, alsook de sociale en fiscale aangiften, in de loonmotor “**Themis**”. Echter, gezien de verouderde gebruikte technologie, kon deze niet langer ondersteund en onderhouden worden.

Gezien de wet op de overheidsopdrachten en om een zo groot mogelijk schaalvoordeel te bekomen, werd beslist om een gezamenlijk dossier samen met **Defensie** op te starten. Eind 2018 werd het project van de nieuwe en gezamenlijke loonmotor van Defensie en de Geïntegreerde politie gegund aan de firma “**Alight**”, waarbij gekozen werd voor een “**SAP**”-loonmotor. “SAP” staat voor System Analysis Program Development en is een van ’s werelds meest toonaangevende softwareproducenten voor het managen van bedrijfsprocessen en dataverwerking.

Een projectteam werd geactiveerd en na een bouwfase van ongeveer een jaar met losstaande testfases, werd de **integratietesting** begin 2021 aangevat.

Vanaf de weddecyclus van **oktober 2021**, werd de **back-end** van de nieuwe loonmotor in gebruik genomen.

Zoals bij vele grote software-implementaties verliep de implementatie van de back-end van de nieuwe loonmotor niet zonder slag of stoot. Er zijn nog heel wat **anomalieën** die verder dienen opgevolgd te worden en waarvoor een oplossing moet gezocht worden.





Gedurende de eerste maanden waren er de nodige problemen om al de **outputbestanden** (weddefiches, boekhoudbestanden, betaalbestanden,...) tijdig en correct aan te leveren. Dit heeft zeker tot en met december 2021 heel veel energie van de leverancier gekost, met opleveringen van documenten ruimschoots na de vooropgestelde aanleverdata gevraagd door het SSGPI. Ondertussen werden deze problemen grotendeels opgelost, waardoor terug **normale doorlooptijden** worden gerealiseerd sinds januari 2022.

Gedurende de eerste drie maanden van de ingebruikname (oktober, november en december 2021), werd in **parallel** ook nog gebruik gemaakt van de **oude loonmotor** om verschillen te kunnen detecteren en op te lossen.

Omwille van deze parallelruns werden 1.600 personeelsdossiers geblokkeerd voor **herberekening** door de leverancier. Er werd immers vastgesteld dat er te grote verschillen aanwezig waren tussen beide systemen.

Deze verschillen hebben in bijna alle gevallen betrekking op herberekeningen. Deze blokkering heeft twee gevolgen: voor het personeelslid betekent dit dat er geen definitieve herberekening werd uitgevoerd en dat er derhalve geen schuld of bijkomende weddebetaling voor hem/haar werd gegenereerd.

Een tweede gevolg is dat voor de gebruikers van de loonmotor deze dossiers nog niet als definitief verwerkt staan, wat de leesbaarheid in de loonmotor en de opvolging van de dossiers moeilijker maakt.

Na de problemen die er waren om de wedderuns tijdig afgerond te krijgen, is de leverancier begonnen aan de analyse van deze 1.600 dossiers, zodat de oorzaken op een **structurele manier** konden aangepakt worden.

De grootste problemen waar het SSGPI mee geconfronteerd wordt, hebben voornamelijk betrekking op het **schuldenbeheer** en de **verwerking van negatieven**.





Hierbij zijn onder meer volgende problemen gekend:

- Berekening van het loon voor medewerkers met een schuldenregeling was onderhevig aan instabiliteit waardoor er bijkomende interventies, soms zeer arbeidsintensief, nodig waren om hierop correcties door te voeren
- Loonfiches waren hierdoor niet altijd in lijn met de uitbetaling
- In november 2021 was er een impact van een rekenregel die niet 100% correct werkte op de herberekeningen van de voorgaande maanden
- In december 2021 bracht de combinatie hiervan met de typische betalingen van het eindejaar (dus extra loonberekeningen) een aantal bijkomende uitdagingen met zich mee
- Procesmatig werden schuldeisers niet met elke afrekening betaald, maar pas bij de uitbetaling van de maandwedde, waardoor er bijkomende vragen en informatie-uitwisselingen ontstonden. De visualisatie van de berekende gegevens uit de nieuwe SAP-loonmotor in de verschillende HR-systemen van de politie gebeurt niet altijd in het verwachte formaat

Om de problemen met de schulden sneller opgelost te krijgen, heeft de leverancier een **extra specialist** ingeschakeld sinds eind januari 2022. Sindsdien beginnen we daar de vruchten van te plukken en stellen we vast dat de **eerste oplossingen** worden voorgesteld.

Daarbovenop hebben we ook moeten vaststellen dat de manier van verwerken van schulden ten opzichte van de werkgever niet altijd correct gebeurt door de loonmotor (de standaardtoepassing). Het gaat hierbij over de zogenaamde **automatische compensatie**. Dit is iets waarvoor het SSGPI al voor de go-live had gewaarschuwd.

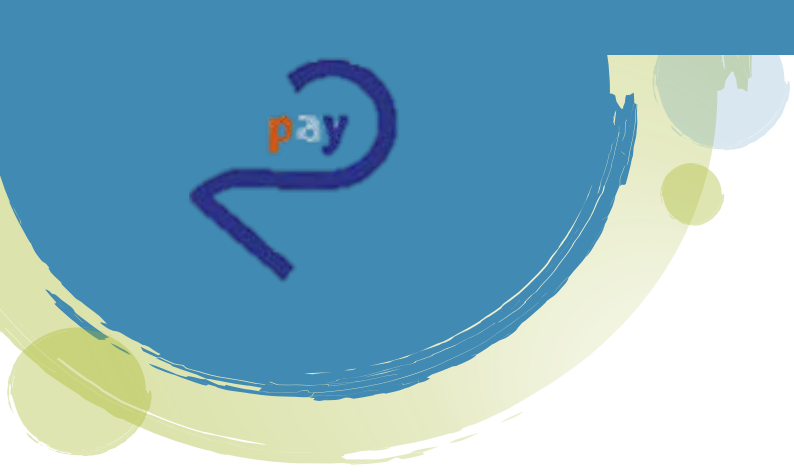




Om de anomalieën te kunnen opvolgen en oplossen, werden enkele **actieplannen** opgesteld. De essentie hiervan, was:

- inschakelen van een bijkomende specialist met betrekking tot het schuldenbeheer
- kortere opvolging tussen SSGPI en de leverancier met betrekking tot het schuldenbeheer (dagelijkse statusmeetings)
- analyse van de openstaande tickets en waar nodig bijkomende technische tickets aanmaken





Loonmotor 2Pay

Twee andere projecten zijn verbonden aan de vernieuwing van de software voor het loonbeheer om de bijbehorende diensten te verbeteren:

Eenzijds het project "**rapportering**", dat het mogelijk zal maken loongerelateerde informatie te extraheren en voor statistische en analytische doeleinden aan de betrokken bestemmingen over te maken.

De **eerste fase** is voltooid, namelijk de terbeschikkingstelling van de BHCP- en CNTL-bestanden voor de boekhouding.

De **tweede fase** moet in 2022 van start gaan om de rapporten met extra informatie te verrijken.

De **derde fase** is afhankelijk van de 2PAY front-end (die waarschijnlijk begin 2023 van start gaat). Dit zal toelaten om de rapporten te creëren en te verrijken met informatie van de front-end.

Anderzijds het project "**begrotingsmodule**", dat zal zorgen voor een krachtigere vervanging van de huidige rekenbladen die worden gebruikt om de budgettaire gevolgen van wijzigingen in de loonparameters van het personeel te simuleren en te voorzien.

Het project inzake de begrotingsmodule is opgeschort in afwachting van besluiten over de begrotingen en de start van een openbare aanbestedingsprocedure voor de selectie en gunning van de tool dat als basis zal dienen voor de begrotingsmodule.

Begrotingsmodule

JANUARI
2020

FEBRUARI
2020

JANUARI
2021

APRIL
2021

JULI
2021

OKTOBER
2021

MAART
2022

JANUARI
2024

Back-end

Front-end

Back-end

Front-end

Front-end

Back-end

Back-end

Back-end

Front-end

Front-end

Front-end

Validatiesessies van het lastenboek door de federale en lokale politie.

Eindevaluatie van mogelijke aanbestedingsprocedures en voorbereiding van de aanbesteding.

De selectie van een leverancier en een oplossing via concrete offertes worden gevalideerd in het kader van een raamovereenkomst met de Kanselarij.

Volgens de huidige planning zal het project in januari 2021 van start gaan en begin 2022 in productie worden genomen.

Het back-end project is uitgesteld tot juli 2021.

Het back-end project is uitgesteld tot oktober 2021.

Het back-end project wordt in productie genomen. Van oktober 2021 tot heden: correctie van software- en berekeningsproblemen en aanpassing van de procedures.

De voortzetting van het 2PAY front-end project wordt geëvalueerd wegens de door de leverancier voorgelegde budgettaire en tijdsbeperkingen. De opties en alternatieven die worden voorgesteld om de voortzetting van het project mogelijk te maken, worden momenteel door de partners geëvalueerd en besproken. De activiteiten van de huidige analysefase worden voortgezet met het oog op de afronding van de desbetreffende analysedocumenten.

Beslissing van de minister om het project met de huidige leverancier voort te zetten.

De nieuwe termijn voor het opstarten van de productie wordt geraamd op januari 2024 voor de eerste fase.

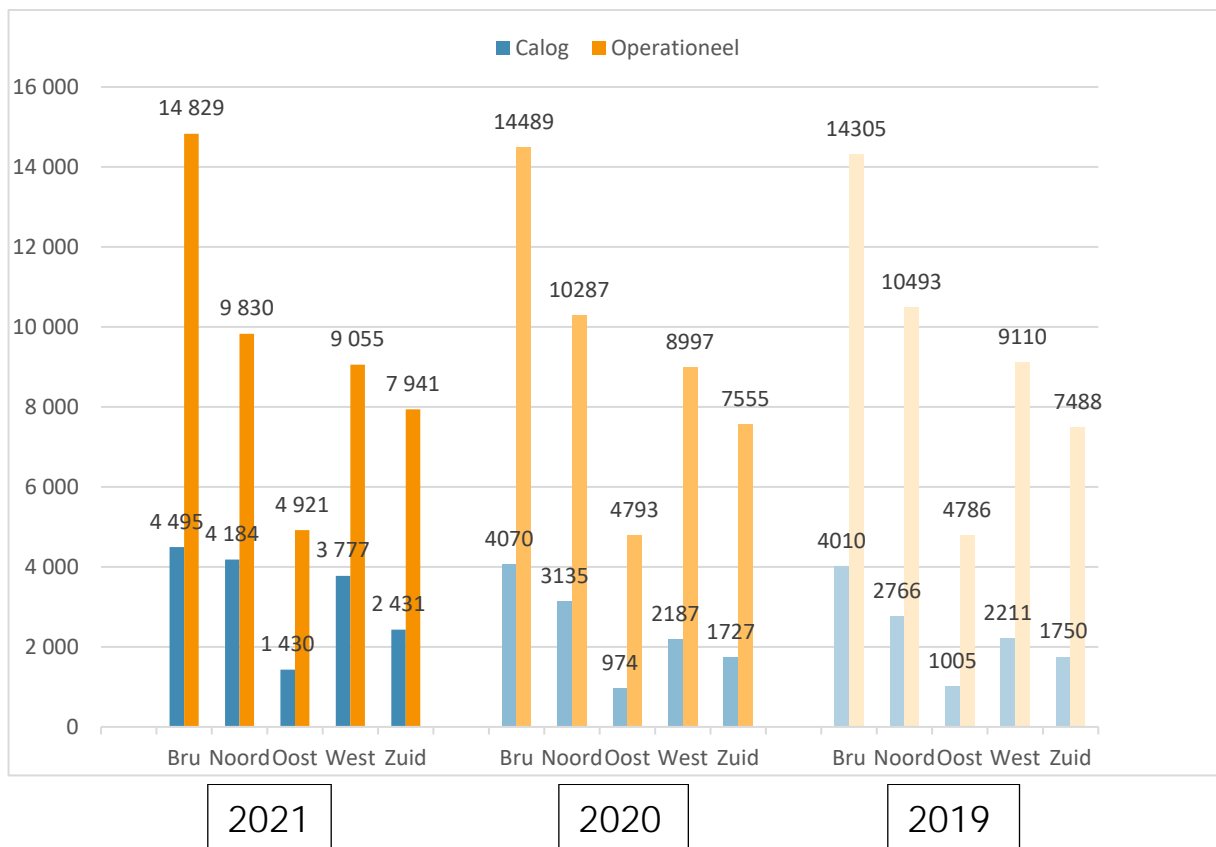
Van juni 2019 tot januari 2020, implementatie van de oplossing door NGA om testen mogelijk te maken vanaf februari 2020.

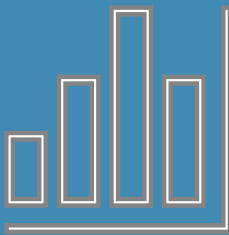
Datamigratie van Themis naar de nieuwe loonmotor.



Het SSGPI in cijfers

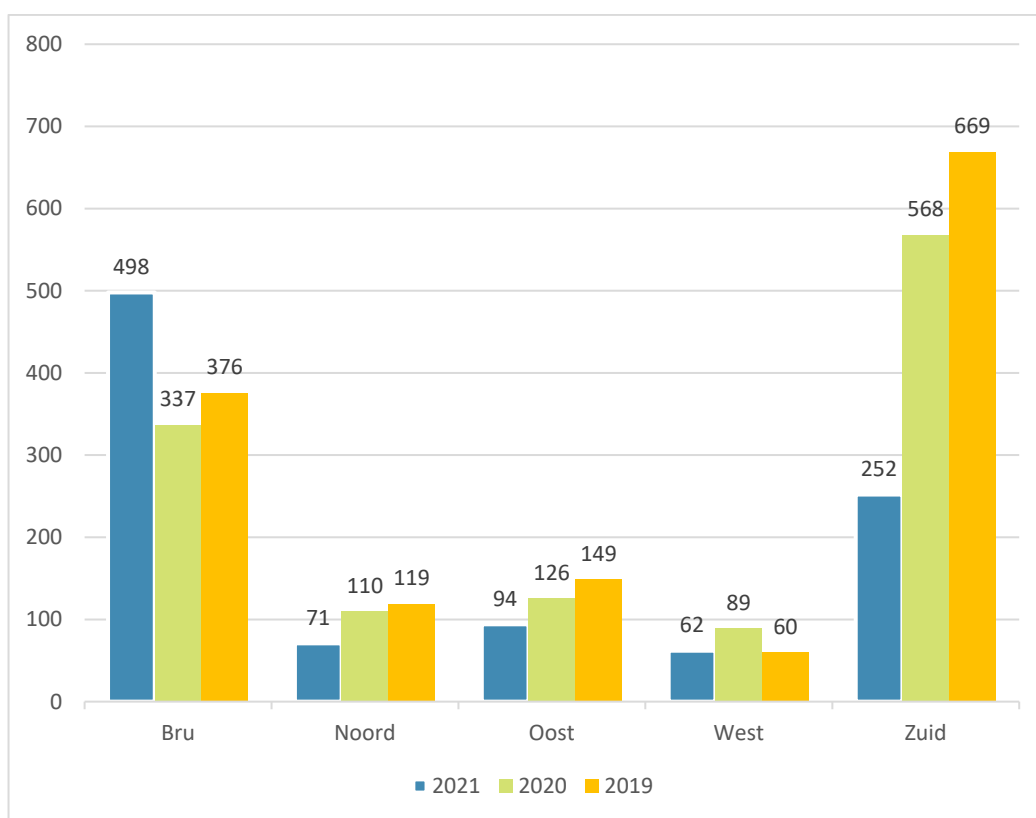
Aantal personeelsdossiers behandeld door de satellieten – Jaaroverzicht

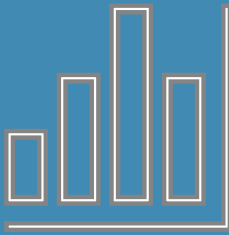




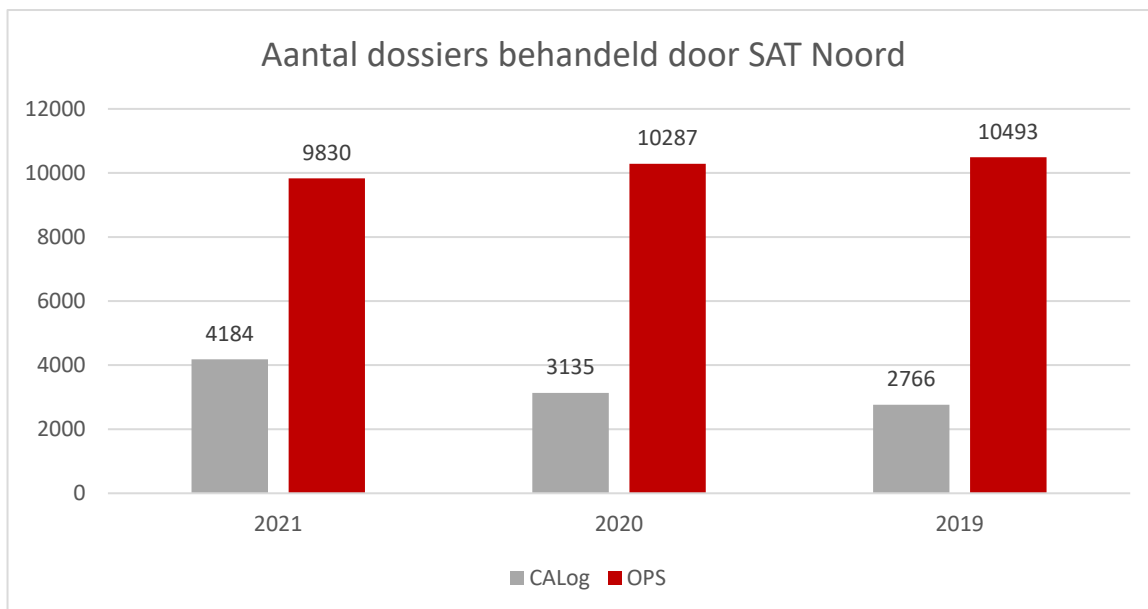
Aantal "Contentieux"-dossiers behandeld per satelliet

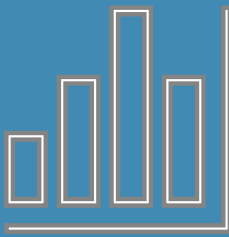
Het bureau « Contentieux » is verantwoordelijk voor het beheer van geschillen, loonbeslagen en loonoverdrachten. Dit gebeurt volgens het door elke werkgever gekozen model van decentralisatie van de loonmotor.





Aantal personeelsdossiers behandeld door de satellieten – Overzicht per satelliet per jaar

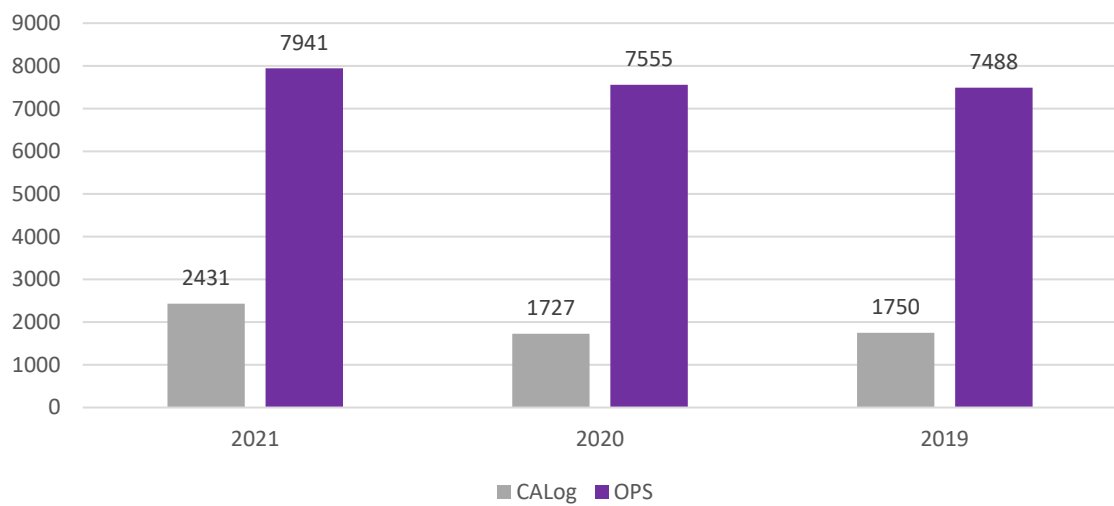


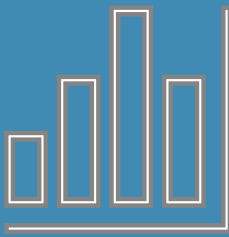


Aantal dossiers behandeld door SAT Oost

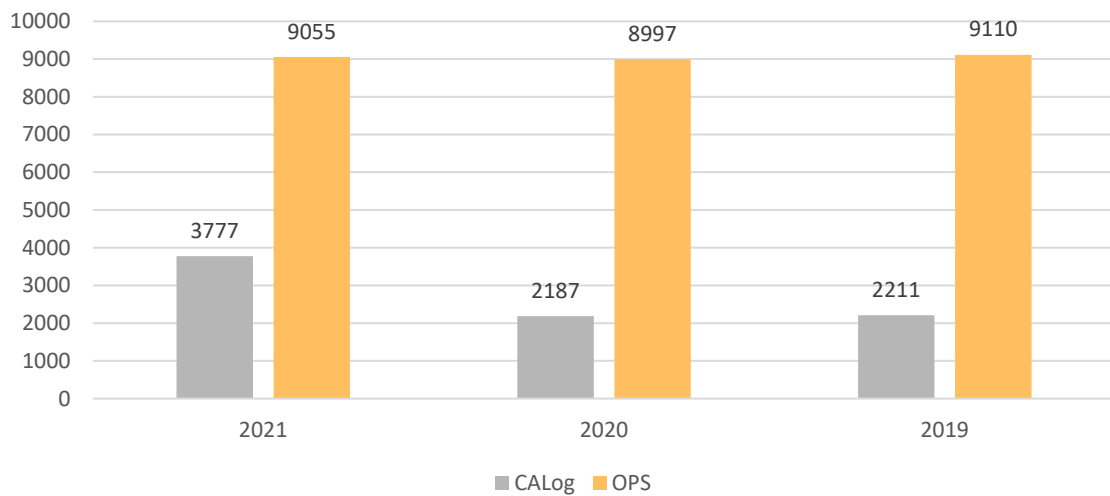


Aantal dossiers behandeld door SAT Zuid

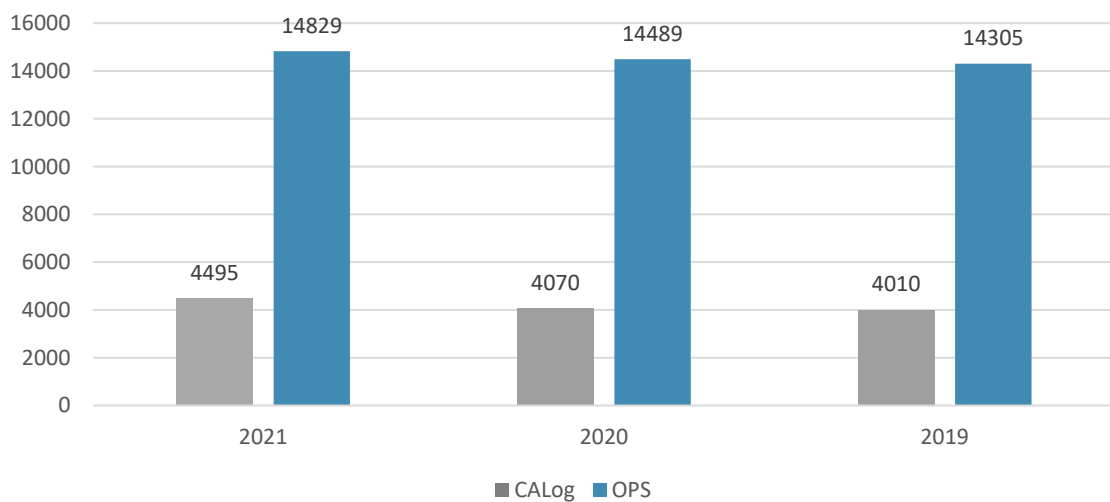




Aantal dossiers behandeld door SAT West



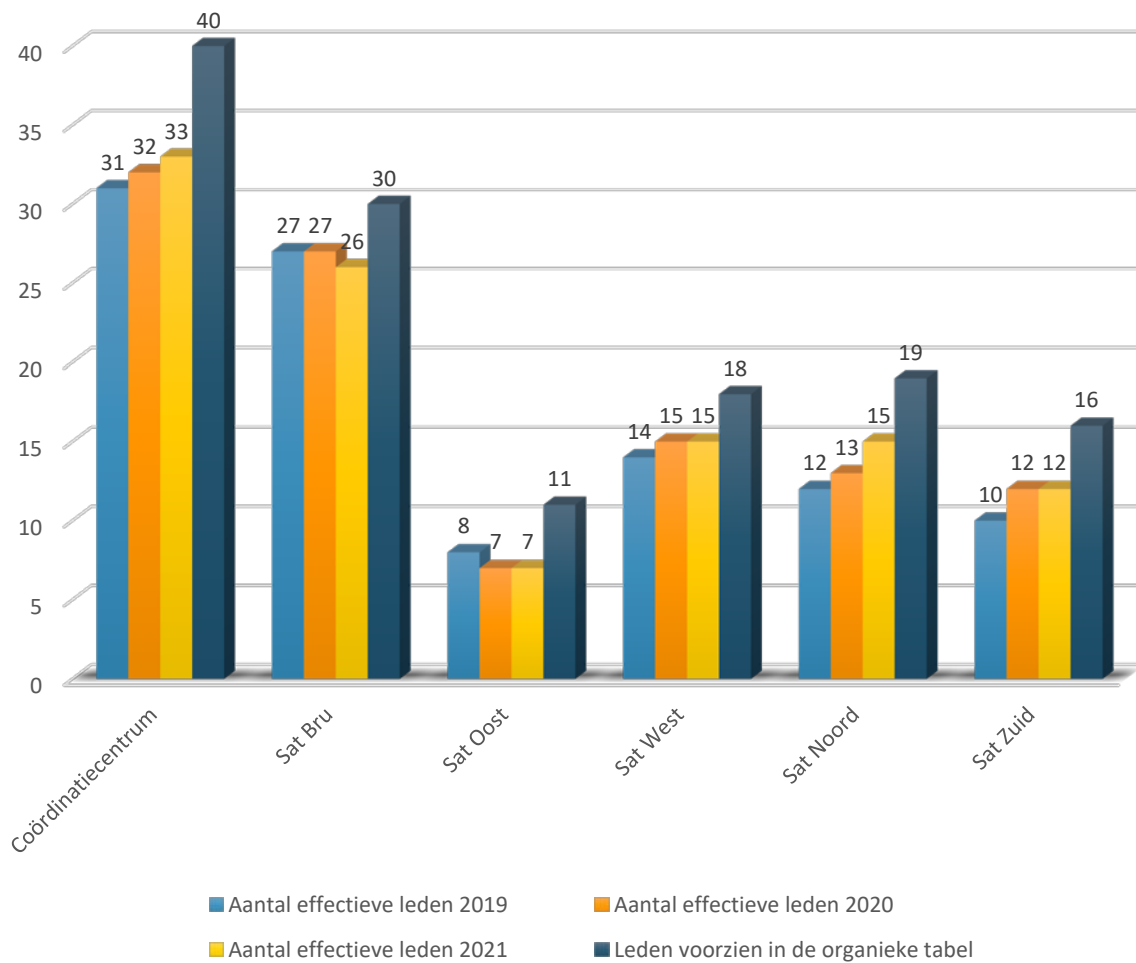
Aantal dossiers behandeld door SAT Bru

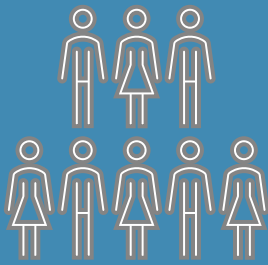




Organieke tabel

Aantal effectieve personeelsleden SSGPI versus aantal personeelsleden voorzien in de organieke tabel





Personeelsverloop

V
E
R
T
R
E
K

- Mobiliteit out : 3
- Detachering out : 1
- Pensioen: 1
- Ontslag : 2

- Mobiliteit in : 8
- Aanwerving : 3
- Detachering in: 1
- INEX : 3

A
A
N
K
O
M
S
T



